Test-UserTask\_actions

Nombre y apellido: Carolina

Tarea 1: Registrar organización

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lista de operaciones | Satisfacción | Eficiencia | Eficacia/efectividad |
| 1 - Dirigirse a la sección “Unirse al banco”. | Totalmente de acuerdo | 5 segundos | Excelente |
| 2 - Aceptar términos y condiciones | Totalmente de acuerdo | 13 segundos | Bueno |
| 3 - Completar los campos presentados.. | De acuerdo | 2.30 minutos | Excelente |
| 4 - Guardar los cambios realizados | Totalmente de acuerdo | 2 segundos | Excelente |

Tarea 2: Ingresar al sitio e iniciar sesión

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lista de operaciones | Satisfacción | Eficiencia | Eficacia/efectividad |
| 1 - Dirigirse al sector de inicio de sesión del sitio. | Totalmente de acuerdo | 5 segundos | Bueno |
| 2 - Completar los campos email y contraseña. | Totalmente de acuerdo | 8 segundos | Excelente |

Tarea 3: Aceptar una nueva organización

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lista de operaciones | Satisfacción | Eficiencia | Eficacia/efectividad |
| 1 - Dirigirse a la sección “Ir a menú”. | Totalmente de acuerdo | 2 segundos | Excelente |
| 2 - Presionar “Gestión área social”. | Totalmente de acuerdo | 3 segundos | Excelente |
| 3 - Presionar “Ver más” | Totalmente de acuerdo | 2 segundos | Excelente |
| 4 - Presionar “Aceptar” | Totalmente de acuerdo | 7 segundos | Excelente |

Tarea 4: Cerrar sesión

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lista de operaciones | Satisfacción | Eficiencia | Eficacia/efectividad |
| 1 - Presionar “Cerrar sesión”. | Totalmente de acuerdo | 2 segundos | Excelente |